



Política de calidad Industrias Real

La Dirección de Industrias Real ha implantado y mantiene un sistema de Gestión de la calidad para todos los procesos de la organización y fundamenta su política de calidad en los siguientes compromisos:

1. Apoyar la gerencia comercial para aumentar el número de clientes, basándonos en la planeación de la producción, el aprovechamiento de la estructura organizacional y la calidad de nuestros productos
2. Mejorar y mantener nuestro estándar de calidad mediante la mejora del sistema de control de calidad y de los procesos productivos, partiendo del trabajo en equipo de las áreas, el aprovechamiento de la capacidad instalada y del talento humano.
3. Formar personal polivalente para que puedan desempeñar eficientemente diferentes labores en caso de tener ausencias de personal o necesitar soporte o apoyo en cualquier puesto de trabajo.
4. Establecer y consolidar acuerdos comerciales con proveedores de materias primas, aprovechando los beneficios comerciales y descuentos que se tengan para optimizar el rendimiento de las mismas.
5. Buscar y fomentar un excelente clima laboral mediante capacitaciones, estabilidad laboral, mejora del programa de salud ocupacional y la asignación de herramientas apropiadas para cada labor.
6. Garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes, apoyándonos en la planeación de la producción, la estructura organizacional y empresarial con la que contamos.
7. Promover la mejora continua de todos los procesos con una retroalimentación constante de nuestros clientes y colaboradores.

Agradezco a todo el personal el cumplimiento de esta política y los invito a participar activamente en el desarrollo de la mejora continua que buscamos.

Atentamente

HENRY STHEPANOU NUÑEZ

GERENTE GENERAL INDUSTRIAS REAL